

# PRÉ-PROGRAMME

## + LES PREMIERS INTERVENANTS

**09H00**

### Accueil, introduction, conférence introductive

Arrivée des participants, mot du président,  
présentation de la journée par le directeur...

**10H00**

**10H30**

### Circuits formations flash, hub thématiques, espace démo

Sessions courtes de formations, d'interventions, et d'échanges  
sur des thèmes abordés par les intervenants.

L'espace démo est le lieu de rencontre avec nos partenaires.

**12H30**

## PAUSE DÉJEUNER

**14H00**

### Circuits REX, hub thématiques, espace démo

Présentations de retours d'expérience, d'interventions, et  
d'échanges sur des thèmes abordés par les intervenants.

L'espace démo est le lieu de rencontre avec nos partenaires.

**16H00**

Visite de l'espace démo, échanges, activités, remise de prix

**18H00**

### Interviews, plateaux débats, plénière...

**20H30**

### Temps fort

**21H30**

Clotûre de l'événement

**MARDI 27 JUIN À LA CITÉ INTERNATIONALE DE PARIS**



## UNE JOURNÉE DENSE EN REFLÉXION ET EN EMOTIONS

**Vous bénéficierez de notre sélection de contenus pédagogiques indispensables**

- Par où démarrer une démarche d'amélioration de l'expérience patient ?
- Les PROMs : quelle valeur ajoutée, comment les déployer ?
- L'expérience patient un atout clef dans la certification ?
- Comment faire de l'expérience patient, un pivot de la démocratie en santé sur les territoires ?
- Comment concilier « prendre en compte l'expérience patient et « prendre soin des soignants »

***Des séquences animées avec la participation de la FORAP, de France-Assos-Santé, de la Haute Autorité de santé, de SPS et bien d'autres...***

**Et des questions qui feront débat :**

- En quoi le numérique et la technologie deviennent des instruments de l'amélioration de l'expérience patient ?
- Expérience patient/expérience client : quelles différences ?

Chacun pourra profiter d'une variété d'activités et de contenus avec des ateliers de retours d'expériences, des Hub thématiques, des débats en tables rondes et quelques interventions plénières. Des personnes inspirantes, des professionnels, des experts, des représentants de patients prendront la parole tout au long de la journée. Nous retrouverons des témoignages, des échanges, des interventions, et quelques surprises...

**L'espace démo** permettra de s'immerger dans les services proposés par nos partenaires pour contribuer à transformer positivement l'expérience des patients et de leurs proches. Le moment idéal pour tester des solutions et découvrir de belles sources d'inspiration.

# PRÉ-PROGRAMME

## EUX AUSSI SERONT PRÉSENTS, ET VOUS ?



**Michel LAFORCADE**

Ancien directeur général  
de l'ARS Nouvelle  
Aquitaine



**Gérard RAYMOND**

Président France Assos  
Santé



**Virginie GARNIER**

Directrice de Projet Value  
Based HealthCare à l' AP-HP



**Cédric VILLEMINOT**

Médecin généraliste –  
Expert en télémedecine



**Dr Jean-Yves GRALL**

Directeur général de l'Agence  
régionale de santé  
Auvergne-Rhône-Alpes



**Sonia BESTER  
(Madamelune)**

Auteur et metteuse en  
scène



**Jean-Daniel CHICHE**

Président de Fonds 101 et chef du  
service réanimation au CHU de  
Lausanne



**Catherine CORNIBERT**

Directrice générale de  
l'association SPS  
Docteur en pharmacie



**Dr Jérôme VILLEMINOT**

Chirurgien et directeur  
médiacal à la Clinique Sainte  
Odile de Haguenau - Co-  
fondateur de DIGIKARE

# PRÉ-PROGRAMME

## EUX AUSSI SERONT PRÉSENTS, ET VOUS ?



**Anne-Marie  
ARMANTERAS DE SAXCÉ**  
Présidente du conseil  
d'administration de l'ANAP



**Dr Elisabeth HUBERT**  
**(sous réserve)**  
Présidente de la  
FNEHAD



**Aïcha N'DOYE**  
Chirurgienne gynécologue et  
sénologue Polyclinique  
Bordeaux Nord Aquitaine